

■ НАШЕ ПРЕВОСХОДСТВО В КАЧЕСТВЕ

Нашу систему менеджмента качества, сертифицированную в 1991 году фирмой Det Norske Veritas, мы рассматриваем как целенаправленное обязательство к постоянной оптимизации, сопровождающее все рабочие процессы. В нашем руководстве по качеству определены меры ответственности и система их использования на всех рабочих стадиях. Поэтому внутренняя рабочая группа качества поддерживает процесс непрерывного улучшения на базе философии Кайдзен.

Конструкция с опорой на систему CAD строится по системе качества, определённой в обязательствах руководства. На базе нового опыта, исходя из нашего интенсивного развития, за прошедшие десять лет мы полностью повторили разработку всей нашей серии PROFI.

При прохождении входного контроля изделий выполняются выборочные пробы в соответствующем количестве, и их результаты контролируются по специфическим планам проверки, обеспечивающим соблюдение установленных признаков качества. Регулярные повторные проверки складской и транспортной систем обеспечивают оптимальное предоставление материалов и деталей, а также доставку готовых изделий в соответствии со сроками и достигнутыми договорённостями.

Управление процессами регулируется определёнными планами качества. Так обеспечивается технологическая дальнейшая передача компонентов с гарантированным качеством по всем производственным и сборочным этапам. Где необходимо или целесообразно, в планах менеджмента качества фиксируется также маркировка отдельных деталей или узлов конструкции с целью обратной прослеживаемости в отношении происхождения и прохождения производства деталей.

Контроль качества охватывает как автоматическую обработку, так и взятие выборочных проб из текущих серий. На измерительных установках с компьютерным управлением готовые детали проверяются на соблюдение в них заданных размеров. Средства измерения также проходят регулярную проверку в заданные интервалы времени.

После монтажа производится 100% конечная проверка всех подъёмных устройств перед их доставкой.

Наш обученный коллектив службы поддержки предоставляет высококвалифицированных сотрудников в помощь клиентам. Все ремонтные и техобслуживающие работы выполняются в соответствии с детальными контрольными списками.

Наше качество - это Ваша уверенность. И оно не стоит на месте.

