



JDN-SERVICE



WELTWEIT MEHR SICHERHEIT FÜR SIE

DER JDN GLOBAL SERVICE

Maximale Betriebssicherheit und damit gesicherte Produktivität: Das ist unser Versprechen für Ihre JDN-Produkte und -Anlagen. Als Betreiber eines Hebezeugs oder einer Krananlage von J.D. Neuhaus wissen Sie aus eigener Erfahrung, dass unsere Produkte ein Vorbild an Zuverlässigkeit und Langlebigkeit sind.

DAS POTENZIAL DER LANGLEBIGKEIT AUSSCHÖPFEN

Die Rentabilität einer Investition steigern und zugleich das Risiko von Produktionsausfällen minimieren? Sie können das! Indem Sie klug vorsorgen. Mit dem JDN Global Service an Ihrer Seite sichern Sie die kontinuierliche Einsatzbereitschaft Ihrer JDN-Hebezeuge. Und: Mit regelmäßigen Wartungen sorgen Sie zugleich für die maximale Lebensdauer Ihrer JDN-Produkte.

DIE VORTEILE DES HERSTELLERS AUSNUTZEN

Völlig zu Recht sind lange Stillstandzeiten und mangelhafte Betriebssicherheit einer Anlage das Worst-Case-Szenario für jeden verantwortungsbewussten Manager. Ihre beste Abwehr gegen diesen Fall ist die Service-Partnerschaft mit J.D. Neuhaus. Denn niemand kennt sich mit Ihren JDN-Produkten besser aus, als der Konstrukteur und Hersteller, also wir. Und niemand kann Sie schneller und günstiger mit Original-Ersatzteilen oder Ersatzprodukten versorgen als wir.

DIE FÄHIGKEITEN DES WELTMARKTFÜHRERS EINSETZEN

Was bedeutet es für Sie, Produkte und Services aus einer Hand vom Weltmarktführer für pneumatische und hydraulische Hebezeuge zu beziehen? Es bedeutet: eine Sorge weniger. Wir managen Ihre JDN-Produkte während des gesamten Lebenszyklus, sind nach ISO 9001 und ISO 14001 zertifiziert und beherrschen sämtliche Exportroutinen. Das ist Servicequalität, die Ihnen Sorgen nimmt und Entlastung bringt.

DIE STÄRKE DES SERVICE-TEAMS ERLEBEN

Was passiert, wenn doch einmal etwas passiert? Der JDN Global Service ist für Sie rund um die Uhr an jedem Tag des Jahres erreichbar und einsatzbereit – mit erfahrenen, bestens geschulten und weltweit operierenden JDN-Technikern. Wir diagnostizieren, finden eine Lösung und beheben das Problem. In jedem noch so entlegenen Winkel der Welt. Wir sind der JDN Global Service. Wir sind „Prepared for extremes“.



„SICHERN SIE IHRE PRODUKTIVITÄT, MAXIMIEREN SIE IHRE BETRIEBS-SICHERHEIT!“

PROJEKT-MANAGEMENT

Von der Planung bis zur Installation Ihres Projektes bei Ihnen vor Ort werden Sie von uns unterstützt.

Unsere Leistungen für Sie:

- Vor-Ort-Begehung zur Planung der Baustelle
- Organisation der Baustelle und Koordination mit allen Beteiligten
- Bereitstellen von Monteuren
- Abnahme der Hebezeuge und Krananlagen nach den von Ihnen vorgegebenen Bestimmungen
- Abnahmen in Zusammenarbeit mit externen Zertifizierungsstellen

WIEDERKEHRENDE PRÜFUNG

Zur Sicherung der Einsatzbereitschaft nehmen wir regelmäßige Wartungen und Kontrollen Ihres JDN-Hebezeugs vor.

Unsere Leistungen für Sie:

- Jährliche Wartung unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und unseres vorgegebenen Wartungsplans
- Aufnahme in unsere Wartungsdatenbank und Erinnerung an die nächste anstehende Wartung
- Wartungsverträge für genaue Kostenkontrolle

SCHULUNGEN

Damit kleinere Reparaturen und die jährliche Wartung von Ihrem eigenen Personal vorgenommen werden können, führen wir kundenspezifische Schulungen durch.

Unsere Leistungen für Sie:

- Schulungen in den verschiedenen JDN-Service-Centern
- Schulungen bei Ihnen im Haus, speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten
- Training on the Job

SERVICE KITS

Mit unseren Service Kits gehen Sie sicher, dass für eine bestimmte Baugruppe alle notwendigen Ersatzteile bei Ihnen verfügbar sind.

INSTANDSETZUNG

Unsere bestens geschulten Servicetechniker führen alle Reparaturen und Modifikationen an Ihrem JDN-Hebezeug durch. Auch im Offshore-Einsatz.

Unsere Leistungen für Sie:

- Reparaturen und Modifikationen in unseren eigenen Werkstätten
- Reparaturen und Modifikationen bei Ihnen im Haus
- Umbauarbeiten in Zusammenarbeit mit unserer R&D-Abteilung
- Überlasttests

ERSATZTEILE

Mit einer schnellen Ersatzteilversorgung stellen wir die Einsatzbereitschaft Ihres JDN-Hebezeugs sicher.

Unsere Leistungen für Sie:

- Unterstützung bei der Auswahl der richtigen Ersatzteile
- Zusammenstellung von Ersatzteilen für Ihr eigenes Lager
- Weltweiter Versand

GENERALÜBERHOLUNG

Nach Ablauf der theoretischen Nutzungsdauer, spätestens aber nach 10 Jahren, muss jedes JDN-Hebezeug generalüberholt werden. So stellen wir den störungsfreien Betrieb für viele weitere Jahre sicher.

Unsere Leistungen für Sie:

- Generalüberholung in unseren eigenen Service Centern und bei autorisierten Servicepartnern
- Zusammenarbeit mit externen Abnehmern und Rezertifizierern
- Komplette Generalüberholungskits

VERMIETUNG

Sie haben kurzfristig Bedarf an Hebezeugen? Wir können sie liefern.

Unsere Leistungen für Sie:

- Schnelle Verfügbarkeit
- Hebezeuge in verschiedenen Tragfähigkeitsklassen
- Anpassung der Hebezeuge an Ihre Bedürfnisse