



**PREPARED FOR**

**J-D-NEUHAUS**  
**GLOBAL SERVICE**

# EXTREMES



**WELTKLASSE: DER JDN GLOBAL SERVICE.**



# BRINGT WELTWEIT MEHR SICHERHEIT!

## Wo ist das Problem?

Richtig ist: Die Hebezeuge und Krananlagen von J.D. Neuhaus sind ein Vorbild an Zuverlässigkeit und Langlebigkeit. Genauso richtig ist: Wie für jede andere Maschine gibt es auch für unsere Produkte Wartungsvorschriften – sei es vom Gesetzgeber oder vom Betreiber selbst. Das sieht auf den ersten Blick vielleicht wie eine lästige Pflicht aus. Wenn andererseits aber die Betriebserlaubnis erlischt oder ein Schaden auftritt, dann herrscht Stillstand. Und es kommt zu einem Produktionsausfall mit erheblichen Kosten! Ein Risiko, das ohne eigenes Wartungsteam oder geschultes Personal kaum in den Griff zu bekommen ist.

## Hier ist die Lösung!

Von J.D. Neuhaus bekommen Sie Produkte und Services aus einer Hand. Mit dieser Rundum-Sorglos-Qualität managen wir Ihre JDN-Produkte während des gesamten Lebenszyklus und sorgen so für die maximale Betriebssicherheit Ihrer Anlage. Hinzu kommt: Dies ist für Sie nicht nur bei der Wartung der sichere Weg, sondern auch im Falle eines Schadens. Denn wer könnte Sie ohne Zwischenhändler wohl schneller und auch günstiger mit einem Ersatzteil versorgen als der Hersteller, also J.D. Neuhaus selbst? Richtig: niemand. Und deswegen ist der JDN Global Service für Sie genau die richtige Lösung.

## „SICHERN SIE IHRE PRODUKTIVITÄT, MAXIMIEREN SIE IHRE BETRIEBS SICHERHEIT!“

## Der JDN Global Service

Die Original-Ersatzteile, unser geschultes Personal und die bestmögliche Produktkenntnis machen den JDN Global Service zum Servicepartner der ersten Wahl für Sie. Wir sind nach ISO 9001 und 14001 zertifiziert, beherrschen sämtliche Exportroutinen perfekt, kennen die Wartungsvorschriften wie kein anderer und sorgen für die Einhaltung aller Aufbewahrungsfristen. Hinzu kommt ein weltweit aufgestelltes Team, das für Sie rund um die Uhr an jedem Tag des Jahres erreichbar und einsatzbereit ist. Kurz gesagt: Wir sind für Sie da, in jedem noch so entlegenen Winkel der Welt.





# VON DER PLANUNG ÜBER DIE WARTUNG

## Projekt-Management

Von der Planung bis zur Installation Ihres Projektes bei Ihnen vor Ort werden Sie von uns unterstützt.

Unsere Leistungen für Sie:

- Vor-Ort-Begehung zur Planung der Baustelle
- Organisation der Baustelle und Koordination mit allen Beteiligten
- Bereitstellen von Monteuren
- Abnahme der Hebezeuge und Krananlagen nach den von Ihnen vorgegebenen Bestimmungen
- Abnahmen in Zusammenarbeit mit externen Zertifizierungsstellen



## Wiederkehrende Prüfung

Zur Sicherung der Einsatzbereitschaft nehmen wir regelmäßige Wartungen und Kontrollen Ihres JDN-Hebezeugs vor.

Unsere Leistungen für Sie:

- Jährliche Wartung unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und unseres vorgegebenen Wartungsplans
- Aufnahme in unsere Wartungsdatenbank und Erinnerung an die nächste anstehende Wartung
- Wartungsverträge für genaue Kostenkontrolle



## Schulungen

Damit kleinere Reparaturen und die jährliche Wartung von Ihrem eigenen Personal vorgenommen werden können, führen wir kundenspezifische Schulungen durch.

Unsere Leistungen für Sie:

- Schulungen in den verschiedenen JDN-Service-Centern
- Schulungen bei Ihnen im Haus, speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten
- Training on the Job



## Service Kits

Für die Ersatzteilversorgung vor Ort. Mit unseren Service Kits gehen Sie sicher, dass für eine bestimmte Baugruppe alle notwendigen Ersatzteile bei Ihnen verfügbar sind.



# BIS ZUR GENERALÜBERHOLUNG.

## Instandsetzung

Unsere bestens geschulten Servicetechniker führen alle Reparaturen und Modifikationen an Ihrem JDN-Hebezeug durch. Auch im Offshore-Einsatz.

Unsere Leistungen für Sie:

- Reparaturen und Modifikationen in unseren eigenen Werkstätten
- Reparaturen und Modifikationen bei Ihnen im Haus
- Umbauarbeiten in Zusammenarbeit mit unserer R&D-Abteilung
- Überlasttests



## Ersatzteile

Mit einer schnellen Ersatzteilversorgung stellen wir die Einsatzbereitschaft Ihres JDN-Hebezeuges sicher.

Unsere Leistungen für Sie:

- Unterstützung bei der Auswahl der richtigen Ersatzteile
- Zusammenstellung von Ersatzteilen für Ihr eigenes Lager
- Weltweiter Versand



## Generalüberholung

Nach Ablauf der theoretischen Nutzungsdauer, spätestens aber nach 10 Jahren, muss jedes JDN-Hebezeug generalüberholt werden. So stellen wir den störungsfreien Betrieb für viele weitere Jahre sicher.

Unsere Leistungen für Sie:

- Generalüberholung in unseren eigenen Service Centern und bei autorisierten Servicepartnern
- Zusammenarbeit mit externen Abnehmern und Rezertifizierern
- Komplette Generalüberholungskits



## Vermietung

Sie haben kurzfristig Bedarf an Hebezeugen?  
Wir können sie liefern.

Unsere Leistungen für Sie:

- Schnelle Verfügbarkeit
- Hebezeuge in verschiedenen Tragfähigkeitsklassen
- Anpassung der Hebezeuge an Ihre Bedürfnisse



# DER JDN GLOBAL SERVICE. IMMER BEREIT, IMMER IN IHRER NÄHE.



## **J.D. NEUHAUS GmbH & Co. KG**

Windenstraße  
58455 Witten-Heven | Deutschland  
Phone +49 2302 208-0  
Fax +49 2302 208-286  
info@jdngroup.com



## **J.D. NEUHAUS SARL.**

24, rue du Président Krüger  
69008 Lyon | Frankreich  
Phone +33 4 3790-1745  
Fax +33 4 3790-1746  
info@jdneuhaus.fr



## **J.D. NEUHAUS Ltd.**

Unit 6 Kirkton Avenue,  
Pitmedden Road Industrial Estate, Dyce  
Aberdeen, AB21 0BF | Großbritannien  
Phone +44 1224 722751  
Fax +44 1224 729895  
info@jdneuhaus.co.uk



## **J.D. NEUHAUS Pte. Ltd.**

21 Toh Guan Road East  
#09-02 Toh Guan Centre  
Singapur 608609  
Phone +65 62758911  
Fax +65 62758922  
info@jdn.com.sg



## **J.D. NEUHAUS LP.**

9 Loveton Circle  
Sparks, Maryland 21152 | USA  
Phone +1 410 472-0500  
Fax +1 410 472-2202  
info@jdneuhaus.com

S 201 D  
Änderungen vorbehalten  
Ausgabe Februar 2016  
220161



[WWW.JDNGROUP.COM/MEINSERVICE](http://WWW.JDNGROUP.COM/MEINSERVICE)

Kontakt: